



Valorisation des activités cliniques SAD

Itération 1 – Trajectoire psychosociale - Évolution de la satisfaction des intervenants sociaux
(APRÈS le déploiement pilote R01 Évaluation basée sur le jugement clinique au 1er novembre 2023)

Présenté à : Comité directeur RSSS VSAD+

Par : DGPSP – DGAPA

Le 19 septembre 2024

1. Information sur le sondage

Afin d'assurer le suivi du projet pilote VSAD+, il est nécessaire de mesurer les retombées induites par l'implantation des recommandations émises par le MSSS.

À cet effet, nous avons réinvité l'ensemble des intervenants des 8 établissements pilotes de la trajectoire psychosociale SAD à remplir le questionnaire portant sur la satisfaction et le temps au travail pour évaluer l'implantation de la recommandation « R01 Évaluation basée sur le jugement clinique de l'intervenant ».

Le questionnaire cible la période **APRÈS** le déploiement des balises de l'évaluation selon le jugement clinique du 1^{er} novembre 2023.

Catégories de questions

- Q1- Q2: Information sur les répondants
- Q3 - Q10 : Satisfaction générale et outils cliniques

Liste des établissements sondés

- CISSS Montérégie-Ouest
- CISSS Outaouais
- CIUSSS Capitale-Nationale
- CIUSSS Centre-Sud-île-de-Montréal
- CIUSSS Est-île-de-Montréal
- CIUSSS Estrie
- CIUSSS Ouest-de-l'île-de-Montréal
- CIUSSS Saguenay-Lac-St-Jean

Répartition des fonctions des répondants

(337 réponses reçues)

Travailleur social (TS)	53%
Technicien en travail social (TTS)	32%
Agent de relation humaine (ARH)	10%
Technicien(ne) en éducation...	3%
Autre	2%
Éducateur(trice)	1%

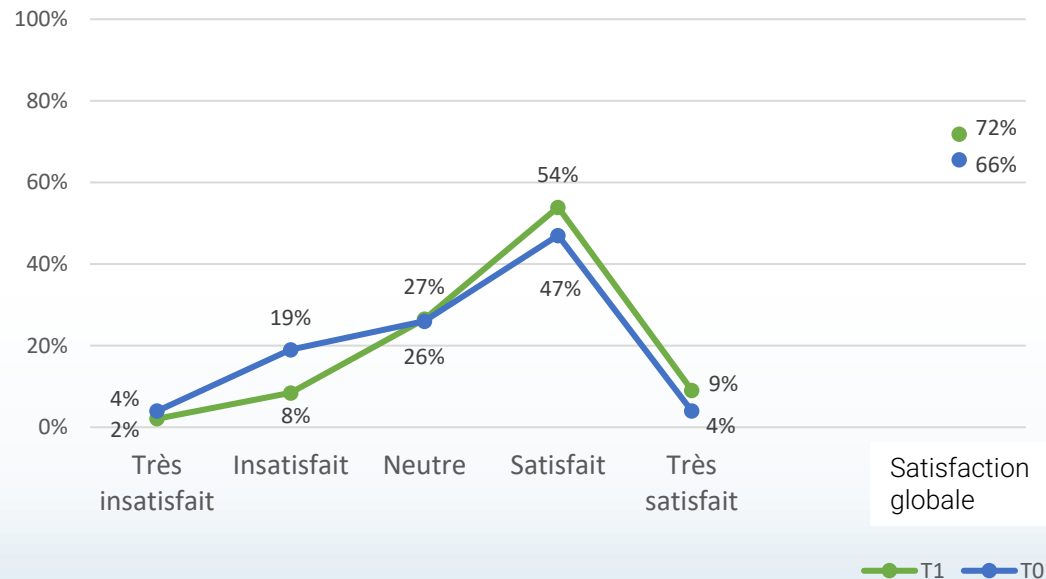
2. Satisfaction générale et outils cliniques

Q3

Quel est votre niveau de satisfaction générale par rapport à votre travail d'intervenant des services psychosociaux en SAD depuis le déploiement au 1er novembre 2023?

- ❖ La satisfaction générale a augmenté de 12%

Évolution de satisfaction générale



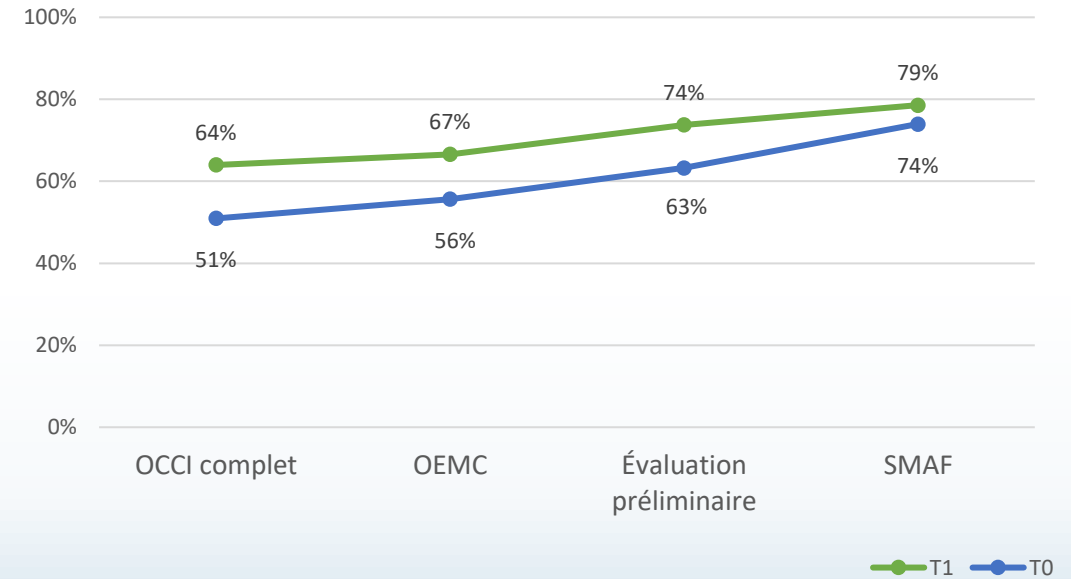
Q4

En regard des outils cliniques à votre disposition pour exercer une évaluation des besoins de l'utilisateur, quel est votre degré de satisfaction générale ?

- ❖ Augmentation des satisfactions générales

- OCCI complet: 13%
- OEMC: 11%
- Évaluation préliminaire: 11%
- SMAF: 5%

Évolution de satisfaction générale



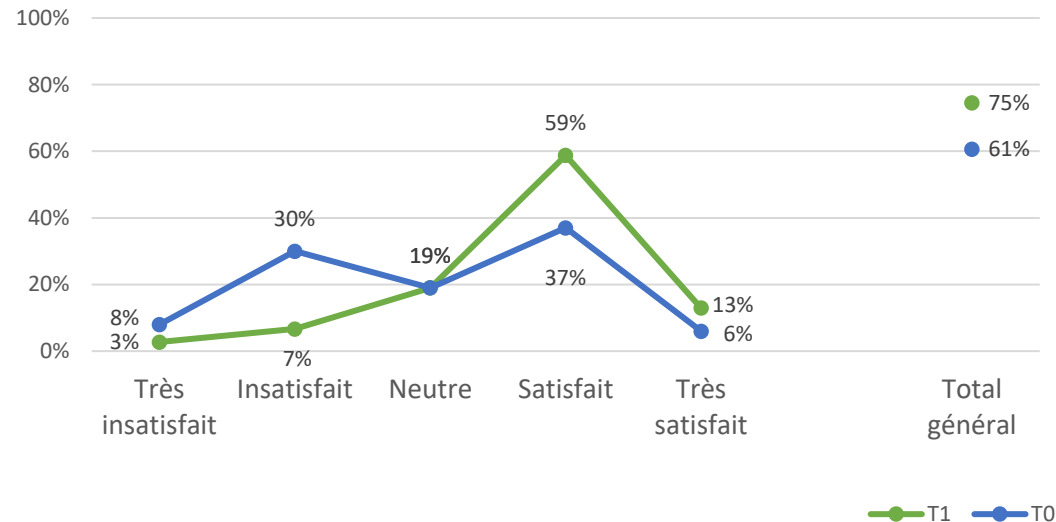
2. Satisfaction générale et outils cliniques (suite)

Q5

Quel est votre niveau de satisfaction quant à l'exercice de votre jugement professionnel dans votre travail?

- ❖ La satisfaction générale de l'exercice du jugement professionnel a augmenté de 28%

Tendance de la satisfaction
(Quant à l'exercice du jugement professionnel)

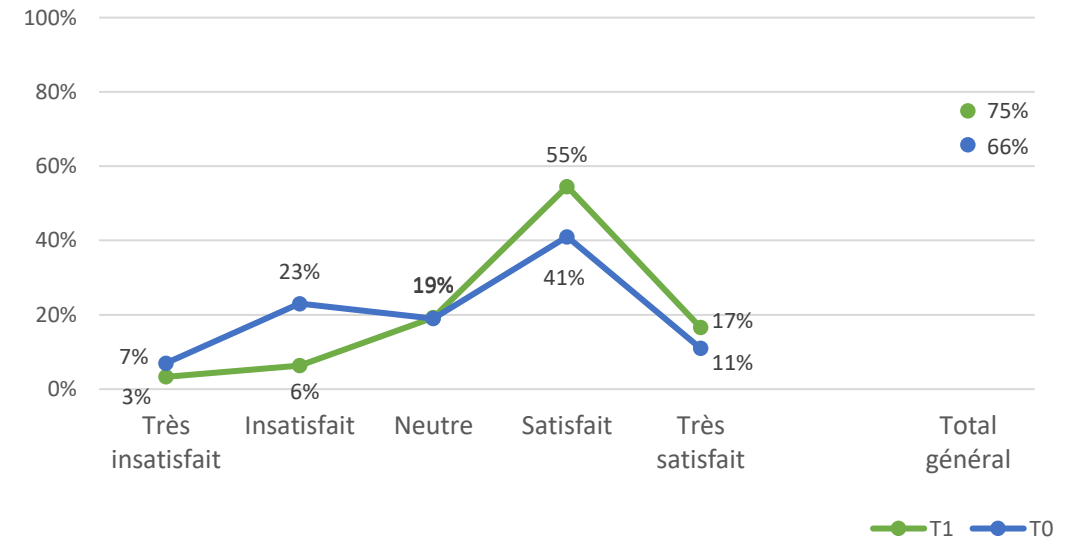


Q6

Quel est votre niveau de satisfaction quant à votre autonomie professionnelle?

- ❖ La satisfaction générale de l'autonomie professionnelle a augmenté de 21%

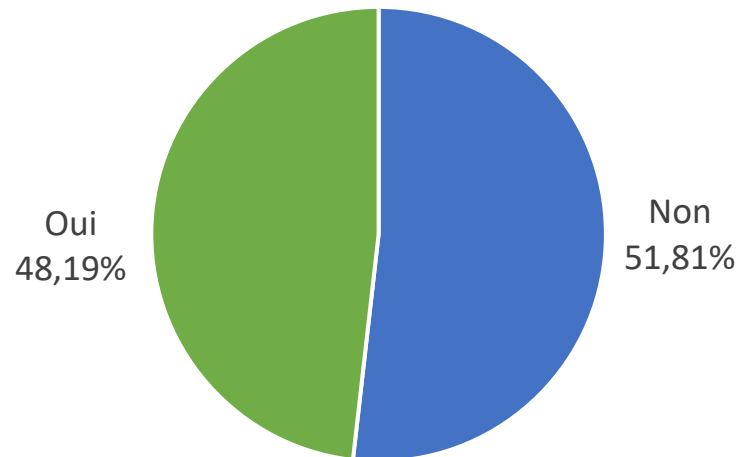
Tendance de la satisfaction
(Quant à l'autonomie professionnelle)



2. Satisfaction générale et outils cliniques (suite)

Q7 Est-ce que l'application des nouvelles balises vous a permis de dégager de la capacité pour prendre de nouveaux usagers dans votre charge de cas?

Dégager de la capacité et prise de nouveaux usagers



Q8 Si non, pourquoi?

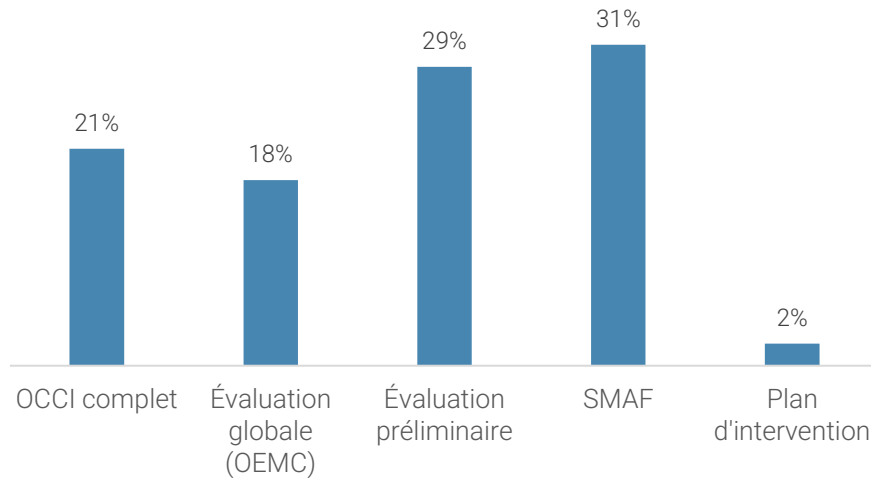
- Obligation de faire l'OEMC complet lors qu'il y a un OEMC dans RSIPA: faire en sorte que l'évaluation préliminaire soit possible dans RSIPA même s'il y a déjà un SMAF ou un OMEC
- Demandes d'hébergement exigent un OEMC complet (MAH)
- Obligation professionnelle de réaliser l'évaluations du fonctionnement social
- Beaucoup de démarches et de documents à compléter pour la mise en place des services (rôle pivot)
- Augmentation de la lourdeur et complexité des cas

2. Satisfaction générale et outils cliniques (suite)

Q9 En regard des outils cliniques à votre disposition pour exercer une évaluation des besoins de l'utilisateur, lequel des outils cliniques avez-vous plus utilisés ?

❖ Outils plus utilisés sont le SMAF et l'évaluation préliminaire

Répartition des réponses



Q10 En regard des outils cliniques à votre disposition pour exercer une évaluation des besoins de l'utilisateur, quel est votre degré de satisfaction quant au temps alloué à la complétion de : OCCI complet, OEMC, Évaluation préliminaire, SMAF ?

❖ Le niveau de satisfaction quant au temps alloué à la complétion des outils a augmenté entre 9% et 12%

Évolution de la satisfaction

